



LE CONSULTING

C'EST QUOI ?



Définition du consulting

La mission de consulting se déroule généralement en plusieurs étapes :

- **Analyse préalable**
- **Préconisations spécifiques**
- **Accompagnement du changement induit par les préconisations**
- **Reporting pour faire état des résultats de la mission de conseil**



La différence entre le coaching et le consulting

Le **coach** prend en charge une ou plusieurs personnes.

Il a pour mission d'aider la personne coachée à développer des solutions par elle-même, grâce à un accompagnement adapté.

Sa réussite de sa mission porte sur des personnes.

Le **consultant** traite une entreprise ou une section de l'entreprise.

Il a pour mission d'aider la personne coachée à développer des solutions par elle-même, grâce à un accompagnement adapté.

Sa mission porte sur une amélioration de la performance de l'entreprise.



Exemples de consulting

Action de consulting en lien avec la prévention des risques psycho-sociaux et la qualité de vie au travail : menée auprès d'une équipe d'une vingtaine de personnes.

Objectif : diagnostic organisationnel

Méthodologie employée :

- Présentation de la mission à l'équipe durant une réunion de 2 heures

- Organisation de journées d'interviews sur place avec les objectifs :

Faire émerger les causes qui affectent la motivation et l'engagement des membres de l'équipe

Déceler les leviers à travailler pour répondre à cette problématique,

Améliorer le fonctionnement de l'équipe,

Renforcer la cohésion et la solidarité, partager une vision commune,

responsabiliser les membres de l'équipe, apprendre à travailler ensemble.

- Méthodologie employée :

Interviews individuels de 1 à 2h

Questionnaire de personnalité, exercices de PNL et d'analyse transactionnelle

Elaboration d'un rapport de la situation actuelles et des préconisations

Présentation du rapport auprès de l'équipe

Présentation du rapport auprès du service Ressources Humaines et du CHSCCT

(comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail)

Suivi à 6 mois